

Polityka prywatności VeroLex

Polityka Prywatności VeroLex

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania, wykorzystywania oraz ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z usług oferowanych przez VeroLex Sp. z o.o. – platformy o nazwie VeroLex AI, wspomagającej pracę w obszarze prawa z wykorzystaniem rozwiązań sztucznej inteligencji. Nasze podejście opiera się na transparentności oraz poszanowaniu prywatności użytkowników.

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach korzystania z usługi VeroLex AI jest:

VeroLex Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Polna 66a, 05-420 Józefów

Adres e-mail: kontakt@verolex.ai

KRS: 0001152913

NIP: 5322116998

REGON: 540781605

Kapitał zakładowy: 70000 zł

Został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Można się z nim kontaktować pod adresem: iod@verolex.ai.

3. Zakres Zastosowania Polityki

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy:

- Stron internetowych oraz innych elektronicznych usług oferowanych przez VeroLex.

- Użytkowników odwiedzających nasze serwisy, klientów korzystających z usług online oraz osób kontaktujących się z nami za pośrednictwem formularzy, e-maila czy innych kanałów komunikacji.
- Przedstawicieli organizacji, z którymi kontaktujemy się w celu przedstawienia naszej oferty.

Polityka nie obejmuje serwisów, stron lub aplikacji stron trzecich, do których mogą prowadzić linki umieszczone w naszych materiałach informacyjnych. W takich przypadkach zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności danego podmiotu.

4. Kategorie Zbieranych Danych

W ramach funkcjonowania platformy VeroLex przetwarzamy różne kategorie danych osobowych, w tym:

4.1 Dane podane dobrowolnie przez użytkownika

- **Dane identyfikacyjne:**
 - imię i nazwisko
 - Opcjonalnie: zdjęcie profilowe (wizerunek)
- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny.
 - **Dane do fakturowania:** NIP, numer rachunku bankowego, adres siedziby firmy (w przypadku klientów biznesowych).
 - **Inne informacje:** wszelkie dane przekazywane podczas rejestracji, wypełniania formularzy kontaktowych, zapytań ofertowych czy zgłoszeń reklamacyjnych.
- **Dane związane z sytuacją prawną:** wszelkie dane przekazane do systemu VeroLex AI (tekst konwersacji z czatbotem oraz dołączone pliki), w tym dane szczególnej kategorii, takie jak dane związane z sytuacją prawną osoby lub klientów organizacji, która przekazuje dane do systemu.

4.2 Dane zbierane automatycznie

- **Dane techniczne:** adres IP, typ i wersja przeglądarki, system operacyjny, identyfikatory urządzenia.
- **Informacje o korzystaniu z serwisu:** dane o logowaniu, czasie spędzonym na stronie, odwiedzanych podstronach, kliknięciach oraz inne informacje generowane przez oprogramowanie analityczne.

- **Pliki Cookies i podobne technologie:** wykorzystywane w celu personalizacji treści, analizy statystyk oraz optymalizacji funkcjonowania serwisu.

4.3 Dane związane z pozyskiwaniem nowych klientów

- Dane przedstawicieli organizacji: imię, nazwisko, stanowisko, adres siedziby firmy, nazwa firmy, NIP firmy, numer telefonu, adres e-mail

4.4 Dane pozyskane z innych źródeł

- **Dane z mediów społecznościowych:** informacje uzyskane za pośrednictwem kont logowania (np. Google, Facebook) – tylko po wyrażeniu stosownej zgody przez użytkownika.
- **Dane partnerskie:** informacje otrzymane od naszych partnerów biznesowych, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę lub gdy wynika to z umowy.

5. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celu:

5.1 Świadczenia usług

- **Realizacja umów:** przetwarzanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Zapewnienie funkcjonalności platformy:** umożliwienie korzystania z narzędzi AI, generowanie dokumentów prawnych, dostęp do konta użytkownika itp.

5.2 Obsługi zapytań, kontaktu i wsparcia

- **Komunikacja:** przetwarzanie danych w celu odpowiadania na zapytania, obsługi reklamacji oraz udzielania wsparcia (podstawa prawna: zgoda użytkownika lub prawnie uzasadniony interes administratora).

5.3 Działalności marketingowej i promocyjnej

- **Marketing własny:** przysyłanie newslettera, informacji o nowościach i ofertach specjalnych, o ile użytkownik wyraził na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Personalizacja treści:** dostosowywanie prezentowanych treści do preferencji użytkownika w oparciu o analizę zebranych danych.

5.4 Zapewnienia bezpieczeństwa i doskonalenia usług

- **Monitorowanie i analiza:** zbieranie danych technicznych w celu analizy bezpieczeństwa, optymalizacji działania serwisu oraz zapobiegania nadużyciom (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5.5 Wypełniania obowiązków prawnych

- **Przechowywanie dokumentacji:** gromadzenie danych w celu spełnienia wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa (np. przepisy dotyczące rachunkowości, podatków) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5.6 Pozyskiwania nowych klientów

- **Analiza i statystyka:** przetwarzanie danych w celu prowadzenia analiz skuteczności działań marketingowych oraz optymalizacji strategii pozyskiwania klientów (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- **Pozyskiwanie kontaktów:** przetwarzanie danych pozyskanych z ogólnodostępnych źródeł lub w wyniku rekomendacji w celu przedstawienia oferty usług, o ile nie narusza to praw i wolności osoby, której dane dotyczą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- **Kontakt bezpośredni:** inicjowanie kontaktu z potencjalnymi klientami za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z uwzględnieniem przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz prawa telekomunikacyjnego (wymagana zgoda w przypadkach określonych przepisami odrębnymi).

6. Udostępnianie i Przekazywanie Danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Podwykonawcy i dostawcy usług IT:** firmy świadczące usługi hostingowe, analityczne, obsługę techniczną czy wsparcie IT, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług VeroLex.

- **Partnerzy płatniczy i finansowi:** podmioty realizujące płatności online oraz wystawianie faktur.

- **Podmioty świadczące usługi marketingowe:** jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę, dane mogą być przekazywane firmom obsługującym kampanie marketingowe.

- **Organy publiczne:** przekazanie danych może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (np. w ramach postępowań administracyjnych, egzekucyjnych lub w związku z procedurami sądowymi).

Przekazywanie danych do państw trzecich

W przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne, aby zapewnić poziom ochrony danych odpowiadający wymaganiom RODO.

Działanie profili bota wykorzystujących API OpenAI wymaga przesyłania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), do Stanów Zjednoczonych Ameryki. W innych przypadkach wybierane są usługi podmiotów, które przetwarzają dane na terenie EOG.

7. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe zasady przechowywania danych:

- **Dane związane z realizacją umowy:** przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
- **Dane marketingowe:** przetwarzane do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika.
- **Dane wymagane przepisami prawa:** np. dokumentacja księgowa przechowywana przez okres wymagany przepisami (zazwyczaj 5 lat lub dłużej, w zależności od konkretnego obowiązku).
- **Dane związane z obsługą zapytań, kontaktu i wsparcia:** Przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi, rozwiązania sprawy lub zakończenia korespondencji, a następnie – w przypadku sporu lub reklamacji – przez okres przedawnienia roszczeń (zwykle do 3 lat, maksymalnie 6 lat).
- **Dane techniczne i analityczne związane z bezpieczeństwem oraz doskonaleniem usług:** Przechowywane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich zebrania, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne w związku z prowadzeniem postępowania wyjaśniającego lub dochodzenia roszczeń.
- **Dane przetwarzane w celach pozyskiwania nowych klientów:** Przechowywane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu z potencjalnym klientem, chyba że dana osoba wyraziła zgodę na dalszy kontakt lub zawarcie umowy.

8. Prawa Użytkowników

Zgodnie z obowiązującymi przepisami użytkownikom przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** – prawo do uzyskania informacji, czy dane dotyczące osoby są przetwarzane, a jeśli tak, to w jakim zakresie.
- **Prawo do sprostowania** – możliwość poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – w określonych sytuacjach żądanie usunięcia danych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – możliwość zawieszenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.
- **Prawo do przenoszenia danych** – otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie umożliwiającym przekazanie ich innemu administratorowi.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu** – w tym przypadku przetwarzanie danych w celach marketingowych lub opartych na prawnie uzasadnionym interesie.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- **Prawo do wniesienia skargi** – możliwość zgłoszenia naruszenia przepisów ochrony danych do organu nadzorczego (w Polsce – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Aby skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt na adres e-mail: iod@verolex.ai lub listownie na adres siedziby VeroLex.

9. Pliki Cookies i Inne Technologie Śledzące

VeroLex wykorzystuje pliki cookies oraz inne technologie śledzące w celu:

- **Zapewnienia prawidłowego działania serwisu** – niezbędne pliki cookies umożliwiające korzystanie z kluczowych funkcjonalności.
- **Analizy statystyk i optymalizacji działania** – cookies umożliwiające zbieranie anonimowych danych dotyczących sposobu korzystania z serwisu, co pozwala na jego ulepszanie.
- **Personalizacji treści i reklam** – dostosowywanie prezentowanych treści do preferencji użytkownika (wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody).

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce lub za pomocą specjalnych narzędzi dostępnych w obrębie serwisu. Warto jednak pamiętać, że ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonalność serwisu.

10. Zabezpieczenia i Środki Ochrony Danych

W celu zapewnienia najwyższego poziomu ochrony danych osobowych, VeroLex wdrożył szereg środków technicznych i organizacyjnych, między innymi:

- **Szyfrowanie transmisji** – stosowanie protokołów SSL/TLS podczas przesyłania danych między użytkownikiem a serwerem.
- **Kontrola dostępu** – ograniczenie dostępu do danych osobowych wyłącznie do upoważnionych pracowników i podwykonawców, którzy muszą przestrzegać zasad poufności.
- **Regularne audyty i testy bezpieczeństwa** – przeprowadzanie audytów wewnętrznych oraz korzystanie z zewnętrznych certyfikowanych firm w celu oceny poziomu zabezpieczeń.
- **Procedury reagowania na incydenty** – wdrożone procedury umożliwiające szybkie reagowanie w przypadku wykrycia naruszeń bezpieczeństwa danych.

11. Profilowanie i Zautomatyzowane Decyzje

W ramach świadczenia usług VeroLex stosujemy mechanizmy automatycznego przetwarzania danych, które mogą obejmować profilowanie użytkowników w celu personalizacji treści oraz doskonalenia jakości świadczonych usług. Należy podkreślić, że:

- Profilowanie odbywa się wyłącznie na podstawie danych, na które użytkownik wyraził zgodę lub które są niezbędne do realizacji umowy.
- Zautomatyzowane procesy decyzyjne nie prowadzą do podejmowania decyzji o istotnym znaczeniu prawnym lub w podobnym zakresie, a jedynie wspomagają personalizację oraz optymalizację działania platformy.
- Użytkownik ma prawo żądać interwencji człowieka w procesie podejmowania decyzji oraz uzyskać pełne wyjaśnienie zastosowanych algorytmów, o ile taka możliwość nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa.

12. Zmiany w Polityce Prywatności

VeroLex zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w odpowiedzi na zmiany przepisów prawa, postęp technologiczny oraz potrzeby biznesowe. Każda istotna zmiana będzie komunikowana użytkownikom za pośrednictwem:

- Aktualizacji dokumentu umieszczonej na naszej stronie internetowej.
- Bezpośredniej informacji drogą elektroniczną, jeżeli zmiana dotyczy wcześniej udzielonych zgód.

Zalecamy regularne sprawdzanie aktualnej wersji Polityki Prywatności. Data ostatniej aktualizacji znajduje się na początku dokumentu.

13. Kontakt i Zgłaszanie Uwagi

Wszelkie pytania, wnioski czy uwagi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności oraz przetwarzania danych osobowych można kierować do naszego Inspektora Ochrony Danych (IOD) na wskazany niżej adres kontaktowy:

VeroLex Sp. z o.o. – Inspektor Ochrony Danych

Adres: ul. Polna 66A, 05-420 Józefów

E-mail: iod@verolex.ai

Podsumowanie

VeroLex dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem praw użytkowników. Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych technologii oraz wdrożeniu kompleksowych procedur bezpieczeństwa, gwarantujemy wysoki poziom ochrony przekazywanych nam informacji. Zachęcamy do zapoznania się z niniejszą Polityką Prywatności oraz do kontaktu w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości.